

Netiquette

Il Galateo della Rete

Ilaria Di Russo

Che cos'è la Netiquette?

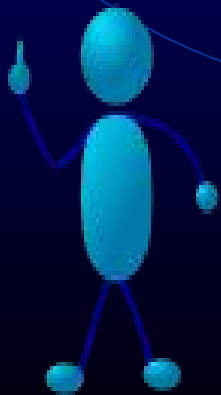
E' il **“Galateo (Etiquette) della Rete (Net)”**.

E' costituita da un insieme di regole volte a far rispettare le risorse di rete e a far realizzare una collaborazione ottimale tra tutti gli utenti.



Regole per i messaggi di posta (e-mail)

Quando si scrive una mail, è buona norma usare le lettere maiuscole e minuscole come se si stesse scrivendo una lettera. Le regole di Internet ci dicono che se usiamo solamente lettere **MAIUSCOLE**, è come se stessimo **URLANDO**.



Per dare enfasi ad alcune parole si possono usare simboli particolari che racchiudono la parola da evidenziare: ecco ***cosa*** intendo dire. Ad esempio, si possono usare i trattini in basso per le sottolineature: Guerra e Pace è il mio libro preferito.

2- Regole per i messaggi di posta (e-mail)



Per mettere in risalto il nostro stato d'animo possiamo ricorrere, **con parsimonia**, all'uso delle faccine (**smileys**).

:-) è un esempio di faccina sorridente
(guardare orizzontalmente da destra)

☹ questa invece è una faccina triste

ELENCO DI SMILEYS			
Simbolo	Significato	Simbolo	Significato
: -)	Sorriso	-)	Addormentato
:)	Sorriso (abbreviato)	: -o	Meraviglia
: -))	Molto contento, felice	: -	Indifferente
: -D	Risata	: -/	Indecisione
: ->	Sorriso sarcastico	: -<	Disappunto
: -(	Triste	: -X	Censura
; -)	Ammiccante	: -	Arrabbiato
> ; -)	Sorriso diabolico	% -)	Confuso
: -@	Urlando	: ' -)	Piangendo
: -O	Oops!	: ~)	In lacrime
O : -)	Sorriso angelico	< : -)	Domanda stupida
(: -)	Sono calvo	: -) - o - <	Medico (c'è lo stetoscopio!)
: -}	Sorriso voglioso	= : -)	Con i capelli ritti
: -C	Molto dispiaciuto	: -p	Mostrando la lingua
: -W	Sparlando	: -&	Con la lingua legata
: ^)	Piccola bugia	: ---)	Grossa bugia
% +	Sconfitto a botte	[: -)	Utilizzo il walkman
8 -)	Porto gli occhiali	: 8)	Maiale
: -=)	Porto i baffi	(: -	Utente mancino
= [: -) =	Zio Sam		

3- Regole per i messaggi di posta (e-mail)

Il "Subject" ("Oggetto") del messaggio non deve mancare e deve riflettere il contenuto del testo.

Se si vuole inserire la **firma**, è opportuno che questa sia non più lunga di 4 righe, per non appesantire la mail e rendere più difficoltosa la sua ricezione.

4- Regole per i messaggi di posta (e-mail)

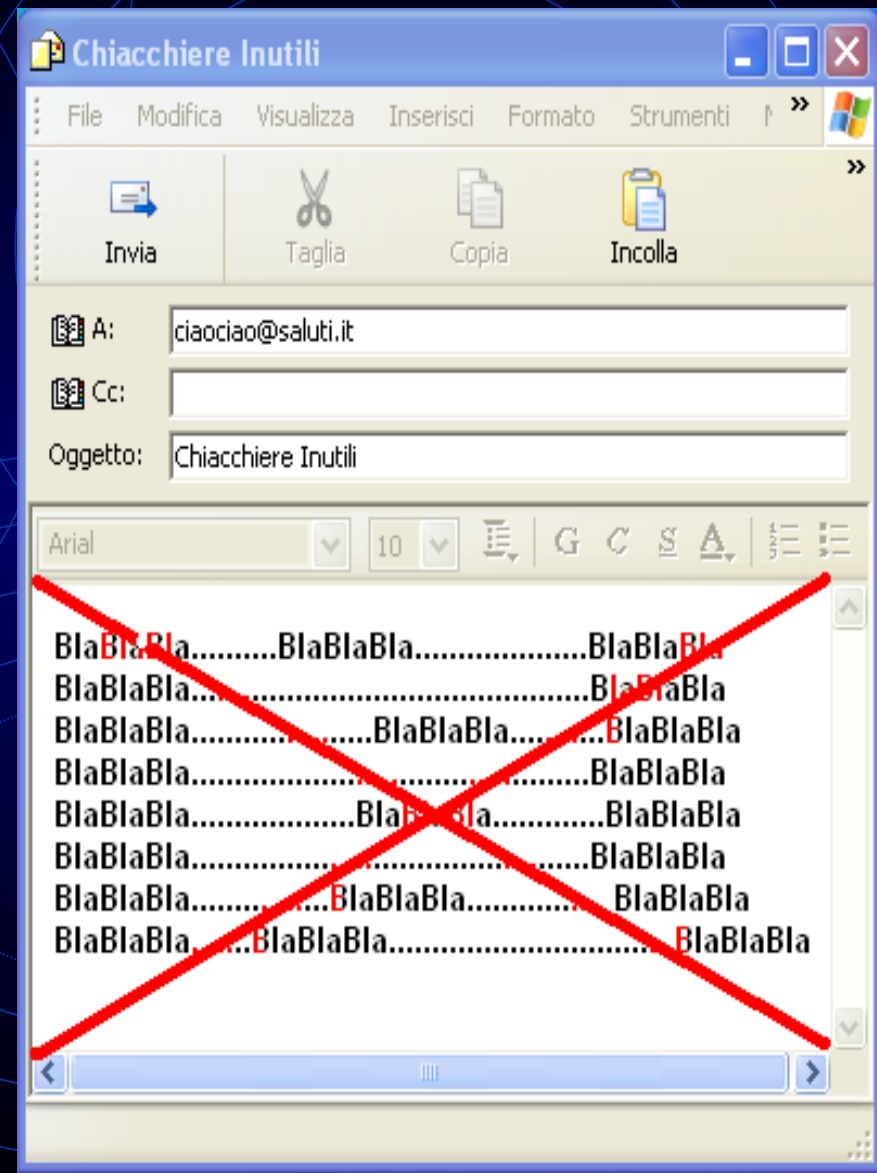
Le modalità di scrittura di una mail dipendono dal tipo di **relazione** esistente tra gli interlocutori della comunicazione e dal contesto.

Se il rapporto tra noi e la persona che riceve la mail è di tipo formale, non si può ricorrere all'uso di espressioni gergali o acronimi.



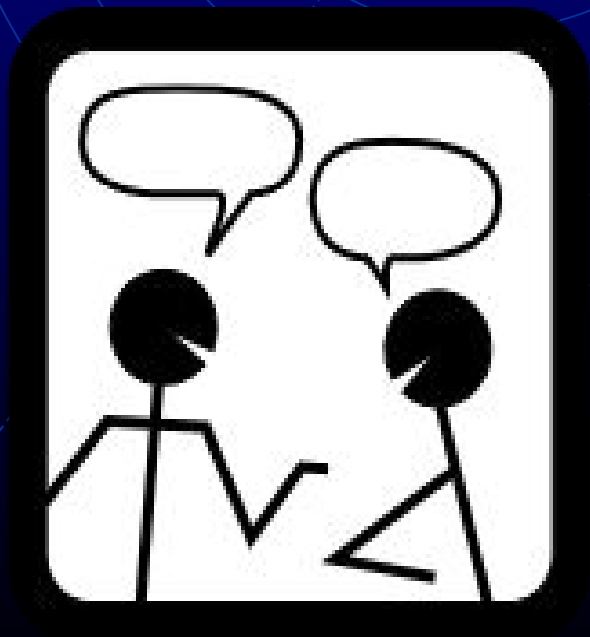
5- Regole per i messaggi di posta (e-mail)

Nel rispondere ad una mail, si deve essere **brevi**, ma non eccessivamente concisi, includendo **materiale originale** in quantità sufficiente per esser compresi. Evitare di includere nella risposta il testo pervenutoci precedentemente.



Regole per la Chat

Ricordarsi di usare maiuscole e minuscole e la necessaria **punteggiatura**, come se si stesse scrivendo una lettera o inviando una e-mail.



Concludere sempre con una forma di **saluto**, ed aspettare di vedere scritto il saluto dell'altro chatter prima di chiudere la sessione.

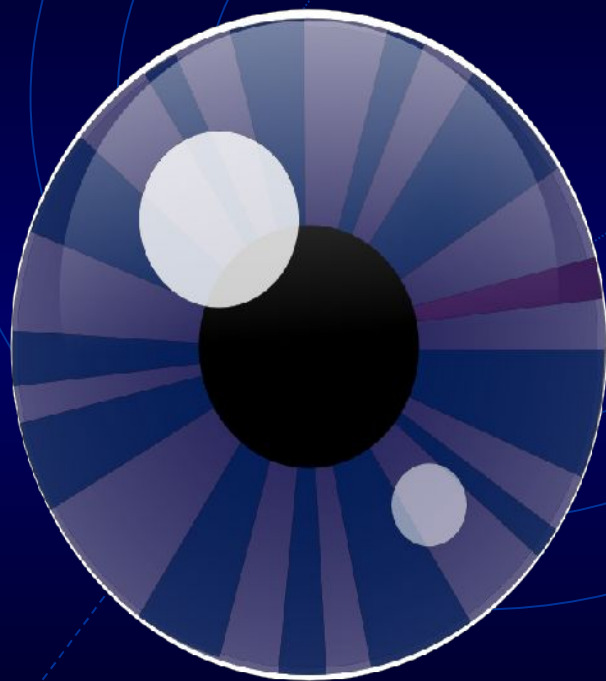
Regole per il Forum

Seguire regolarmente le attività del Forum permette di comprendere la **cultura** del gruppo



Quando si scrive un messaggio da inviare al Forum, tenere conto del fatto che ogni testo verrà letto da un ampio **pubblico**.

2- Regole per il Forum



Non considerare
responsabile
l'**amministratore** del sistema
per i comportamenti degli
utenti

Messaggi ed articoli
dovrebbero essere brevi e
centrati sull'argomento

Come già detto per la posta,
ci si assicuri d'inserire la
firma a fine testo