

Netiquette

Il Galateo della Rete

Ilaria Di Russo

Che cos'è la Netiquette?

E' il "**Galateo (Etiquette) della Rete (Netiquette)**".

E' costituita da un insieme di regole volte a far rispettare le risorse di rete e realizzare una collaborazione ottimale tra tutti gli utenti.



Regole per i messaggi di posta (e-mail)

Quando si scrive una mail, è buona norma usare le lettere maiuscole e minuscole come se si stesse scrivendo una lettera. Le regole di Internet ci dicono che se usiamo solamente lettere MAIUSCOLE, è come se stessimo URLANDO.



Per dare enfasi ad alcune parole si possono usare simboli particolari che racchiudono la parola da evidenziare: ecco "cosa" intendo dire. Ad esempio, si possono usare i trattini in basso per le sottolineature: Guerra e Pace è il mio libro preferito.

2- Regole per i messaggi di posta (e-mail)



Per mettere in risalto il nostro stato d'animo possiamo ricorrere, con parsimonia, all'uso delle faccine (smileys).

:-) è un esempio di faccina sorridente
(guardare orizzontalmente da destra)

☹ questa invece è una faccina triste

3- Regole per i messaggi di posta (e-mail)

Il "Subject" ("Oggetto") del messaggio non deve mancare e deve riflettere il contenuto del testo.

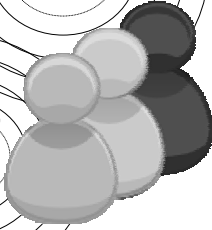
Se si vuole inserire la firma, è opportuno che questa sia non più lunga di 4 righe, per non appesantire la mail e rendere più difficoltosa la sua ricezione.



4- Regole per i messaggi di posta (e-mail)

Le modalità di scrittura di una mail dipendono dal tipo di relazione esistente tra gli interlocutori della comunicazione e dal contesto.

Se il rapporto tra noi e la persona che riceve la mail è di tipo formale, non si può ricorrere all'uso di espressioni gergali o acronimi.



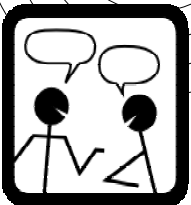
5- Regole per i messaggi di posta (e-mail)

Nel rispondere ad una mail, si deve essere brevi, ma non eccessivamente concisi, includendo materiale originale in quantità sufficiente per esser compresi. Evitare di includere nella risposta il testo pervenutoci precedentemente.



Regole per la Chat

Ricordarsi di usare maiuscole e minuscole e la necessaria punteggiatura, come se si stesse scrivendo una lettera o inviando una e-mail.



Concludere sempre con una forma di saluto, ed aspettare di vedere scritto il saluto dell'altro chatter prima di chiudere la sessione.

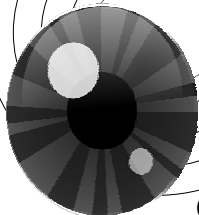
Regole per il Forum

Seguire regolarmente le attività del Forum permette di comprendere la cultura del gruppo



Quando si scrive un messaggio da inviare al Forum, tenere conto del fatto che ogni testo verrà letto da un ampio pubblico.

2- Regole per il Forum



Non considerare responsabile l'amministratore del sistema per i comportamenti degli utenti

Messaggi ed articoli dovrebbero essere brevi e centrati sull'argomento

Come già detto per la posta, ci si assicuri d'inserire la firma a fine testo
